



## Creación de espacios seguros mediante enfoques centrados en los sobrevivientes

*Ranya Al-Jaberi, experta en salvaguardia, ha dedicado su carrera a la protección de la infancia, el mantenimiento de la paz civil y los derechos humanos. Ha ocupado cargos en la OIM, Social Development Direct, UNICEF y el Consejo Danés para los Refugiados. Ranya completó recientemente el Nivel 3 del Programa de Capacitación para la Calificación de Investigadores (IQTS, siglas en inglés) con el fin de ampliar sus conocimientos sobre los enfoques centrados en los sobrevivientes. A continuación, comparte sus reflexiones sobre su camino de aprendizaje.*

### Comprender el enfoque centrado en los sobrevivientes

El IQTS me llamó la atención por su énfasis en la mejora de las capacidades de salvaguardia. Gracias a mi experiencia en la protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales (PSEAH, siglas en inglés) y la violencia basada de género, entendí que esta formación podía mejorar mis conocimientos sobre métodos de investigación eficaces y prácticas centradas en los sobrevivientes. Mi objetivo era adquirir experiencia práctica en la recopilación y el análisis de pruebas, así como desarrollar estrategias para interactuar más eficazmente con las víctimas/sobrevivientes.

Mi trabajo en el ámbito de la salvaguardia implica aplicar un enfoque centrado en los sobrevivientes que asigna importancia al bienestar y al respeto de los sobrevivientes que enfrentan cuestiones como el SEAH. Garantiza que los sobrevivientes reciban apoyo en su proceso de sanación y de toma de decisiones, al mismo tiempo que mantiene la confidencialidad y la seguridad, fomenta la confianza y proporciona apoyo adaptado a sus experiencias particulares. Las habilidades que adquirí a través del IQTS me han ayudado a aplicar mejor estos principios, permitiéndome crear programas de capacitación para los socios enfocados en la empatía, la escucha activa y las prácticas informadas por el trauma.

Mi objetivo es defender las perspectivas de las víctimas/sobrevivientes a la hora de elaborar políticas y fomentar el trabajo en equipo entre las partes para mejorar nuestra respuesta a los informes de SEAH y construir un espacio más seguro para todos los involucrados. Los conocimientos que adquirí me permitirán evaluar la eficacia de nuestras acciones desde un punto de vista centrado en los sobrevivientes, de modo tal que nuestros métodos mejoren constantemente y respondan a sus necesidades a medida que pase el tiempo. Terminar este curso fue un sueño hecho realidad y marcó un hito en mi carrera.

El IQTS mejoró mi trabajo en el ámbito de la salvaguardia haciendo hincapié en la importancia de incorporar las perspectivas de las víctimas/sobrevivientes en todos los proyectos de PSEAH, protección y violencia de género. Esto apoya mis esfuerzos por crear módulos de capacitación y estructuras para que las ONG garanticen que las medidas de salvaguardia no sean meras normas, sino principios aplicados en la práctica que protegen a las personas que se encuentran en situaciones vulnerables. Los conocimientos adquiridos en el IQTS determinarán mi contribución a este campo ahora y en el futuro.

## **La experiencia de aprendizaje del IQTS**

Reflexionando sobre el IQTS, puedo decir que adquirí perspectivas inesperadas sobre cómo se llevan a cabo las investigaciones de SEAH, así como sobre las prácticas de salvaguardia. Uno de los aprendizajes más importantes fue la importancia de establecer vínculos con los distintos grupos implicados en el proceso, trascendiendo la participación de una sola organización. Descubrí que cuando las personas se juntan y comparten sus recursos y conocimientos, se pueden llevar a cabo acciones más integrales a la hora de abordar los casos de SEAH.

El IQTS me hizo ver la importancia de adoptar un enfoque informado sobre el trauma y de reconocer los efectos en las víctimas/sobrevivientes durante las investigaciones, algo que antes no había comprendido totalmente. Integrar estos conocimientos en mi trabajo me permitirá crear un entorno propicio para que las víctimas/sobrevivientes se animen a hablar sobre sus experiencias, lo que dará lugar a investigaciones exhaustivas y empáticas.

En general, los participantes pueden esperar un estimulante curso de aprendizaje diseñado para proporcionarles conocimientos teóricos y experiencia práctica para llevar a cabo investigaciones de SEAH eficaces. El plan de estudios combina una mezcla de webinarios y casos de simulación, lo que fomenta el pensamiento crítico y permite a los participantes aplicar eficientemente sus conocimientos a situaciones del mundo real.

A lo largo del curso, los participantes interactúan con facilitadores que ofrecen perspectivas y conocimientos sobre las normas del sector, profundizando su comprensión de los enfoques centrados en los sobrevivientes y las prácticas informadas sobre el trauma. Además, pueden utilizar una serie de recursos y herramientas que se relacionan en forma directa con su trabajo, lo que les permite establecer estrategias exhaustivas de PSEAH y contribuir significativamente a sus organizaciones.

## **La importancia de la capacitación centrada en los sobrevivientes en el sector**

En un ámbito en el que las consecuencias son extremadamente importantes, los procedimientos estandarizados garantizan que se apliquen las mejores prácticas, las estructuras jurídicas y los principios centrados en los sobrevivientes. En este sentido, el IQTS destaca los enfoques centrados en los sobrevivientes como esenciales para generar un espacio en el que las víctimas/sobrevivientes puedan compartir sus experiencias.

La falta de mujeres investigadoras plantea un desafío a la hora de comprender las historias de las mujeres víctimas/sobrevivientes, y esto dificulta que se genere la confianza esencial para una buena comunicación. En general, a las víctimas/sobrevivientes les resulta más fácil compartir información con personas que comprenden sus experiencias, y este vínculo es crucial para crear un espacio de honestidad y apoyo. Contar con mujeres investigadoras no solo mejora el nivel de la investigación, sino que también pone el foco en sus opiniones y necesidades, propiciando un enfoque compasivo que apoye realmente a las personas afectadas por la violencia y el maltrato.

La capacitación equipa a los profesionales con las habilidades y los conocimientos necesarios para abordar eficazmente los casos de SEAH. También se centra en defender la dignidad y las perspectivas de las víctimas/sobrevivientes para facilitar la adopción de medidas de apoyo informadas. Además, los conocimientos adquiridos en esta capacitación trascienden al individuo que la recibe, influyendo en la creación de políticas y fomentando procedimientos organizativos que incorporan los puntos de vista de las víctimas/sobrevivientes en los procesos de toma de decisiones. Esto ayuda a cultivar un entorno de apertura y responsabilidad, mejorando las iniciativas para abordar las preocupaciones de la comunidad.

---

[Regístrese ahora](#)

